



جامعة سطيف 1

كلية العلوم الاقتصادية  
والتجارية وعلوم التسيير  
جامعة سطيف 1



# المؤتمر الدولي الأول لل قضايا الاقتصادية المعاصرة

"استخدامات الذكاء الاصطناعي في الخدمات العالية"

جامعة سطيف 1



أفريل  
2025 16-15



رئيس المؤتمر

الأستاذ الدكتور شوقي بورقة  
عميد كلية العلوم الاقتصادية  
والتجارية وعلوم التسيير

الرئيس الشرفي

الأستاذ الدكتور محمد الهادي لطرش  
مدير جامعة سطيف 1  
فرحات عباس

<https://events.univ-setif.dz/e/CEIC25>



في ظل الثورة الرقمية التي نعيشها اليوم، أصبح الذكاء الاصطناعي من المحركات الرئيسية التي تسهم في تطوير مختلف القطاعات الاقتصادية وفي مقدمتها يأتي القطاع المالي، الذي يعد أحد أكثر المجالات استفادة من هذه التقنيات المتقدمة.

تعتمد اليوم العديد من المؤسسات المالية على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتقديم حلول مبتكرة في مجالات متنوعة مثل التحليل المالي وإدارة المخاطر والتنبؤ بالاتجاهات الاقتصادية، وقد أصبحت هذه التقنيات أساسية لتحسين القدرة التنافسية للمؤسسات، من خلال تقديم خدمات أكثر دقة، مرونة، وأماناً.

تمثل التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي في القطاع المالي في مجموعة واسعة من المجالات، بدءاً من أتمتة العمليات المصرفية البسيطة والردود على الاستفسارات وتقديم مشورات مالية متخصصة، وتحسين طرق الدفع والتسويات وصولاً إلى تطبيقات أكثر تعقيداً مثل الاستشارات المالية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وأنظمة الكشف عن الاحتيال، وتحليل المحافظ الاستثمارية. وتقنيات تحليل البيانات الضخمة التي تتيح للمؤسسات المالية استخلاص رؤى عميقة عن سلوك العملاء واتجاهات الأسواق، مما يساعدها في اتخاذ قرارات أكثر رشادة وعقلانية.

كما يسهم في تحسين قدرة المؤسسات المالية على إدارة المخاطر والتعامل مع الأزمات الاقتصادية بفعالية أكبر، من خلال أنظمة التنبؤ الذكية التي تحدد احتمالية حدوث المخاطر المستقبلية. وبالرغم من الإمكانيات الكبيرة التي يتيحها الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمات المالية، يواجه القطاع المالي تحديات كبيرة في دمج هذه التقنيات، تتمثل أساساً في حماية الخصوصية، والأمن السيبراني، وضمان الامتثال للمعايير القانونية والأخلاقية.

وعليه يعتبر هذا المؤتمر محطة مهمة لتحليل ودراسة تلك العلاقة المتكاملة بين الذكاء الاصطناعي والخدمات المالية ورسم التوجهات المستقبلية التي ستسهم حتماً في تطوير قطاع الخدمات المالية.

## أهداف المؤتمر:

استكشاف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الخدمات المالية، من خلال تسليط الضوء على أحدث الابتكارات والتقنيات؛



تحديد أهم التحديات التي قد تواجه تطبيق هذه التقنيات في البيئة المالية، والفرص التي تتيحها لتطوير خدمات جديدة ومستدامة؛



مناقشة الاستراتيجيات الفعالة المتبعة في تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في القطاع المالي؛



استكشاف الأطر التنظيمية لاستخدامات الذكاء الاصطناعي في القطاع المالي.



# مصادر المؤتمر:

## 01 الذكاء الاصطناعي واتخاذ القرارات المالية:

- التحليل الآلي للبيانات واتخاذ القرارات المالية؛
- تطبيقات التعلم الآلي في استراتيجيات الاستثمار والتمويل؛
- التحليلات التنبؤية لاتجاهات السوق وإدارة المخاطر.

## 02 الذكاء الاصطناعي في دعم خدمة العملاء:

- الردشة الآلية والمساعدين الافتراضيين لتحسين التفاعل مع العملاء.
- أنظمة الاستشارة المالية الذكية.
- التحقق من الهوية والدفع الإلكتروني.

## 03 الذكاء الاصطناعي واكتشاف الاحتيال والأمن السيبراني:

- تعزيز نظم اكتشاف الاحتيال باستخدام الذكاء الاصطناعي
- التدابير الأمنية المدعومة بالذكاء الاصطناعي

## الذكاء الاصطناعي والتشريعات والاعتبارات الاخلاقية:

04

- الممارسات للأخلاقية في استخدامات الذكاء الاصطناعي؛
- الأطر التنظيمية وقضايا الامتثال.

## الاتجاهات المستقبلية للذكاء الاصطناعي في الخدمات المالية:

05

- تأثير الذكاء الاصطناعي التوليدي على الخدمات المالية؛
- تكامل الذكاء الاصطناعي مع تقنيات التكنولوجيا المالية.

## الذكاء الاصطناعي في القطاع المالي الجزائري

06

- تجارب دولية رائدة وسبل استفادة القطاع المالي الجزائري منها؛
- تحديد الجوانب التشريعية والرقابية والأمنية؛
- تحديات الاستخدام (البشرية، التقنية، المادية، الأمنية).

## تواريخ مهمة

- ◀ تاريخ بداية ارسال المداخلات كاملة 2024 / 11 / 24
- ◀ آخر أجل لارسال المداخلات كاملة 2025 / 01 / 31
- ◀ الرد على المداخلات المقبولة 2025 / 02 / 16
- ◀ انعقاد المؤتمر 15-16 أبريل 2025

## التسجيل في المؤتمر

- ◀ المشاركة في فعاليات المؤتمر مجانية حيث تتكفل الهيئة التنظيمية بوجبة الغداء واستراحة القهوة خلال أيام المؤتمر. (أي مصاريف أخرى تقع على عاتق المشارك).

## لغات المؤتمر

- ◀ يتم قبول المشاركات المقدمة باللغات التالية:
  - ◀ العربية.
  - ◀ الانجليزية

## صيغة المشاركة

- ◀ يتم تقديم الاوراق البحثية المقبولة حضوريا بمكان إنعقاد المؤتمر (كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير).

## المعنيون بالمؤتمر

- ◀ خبراء في مجال الصناعة المالية؛
- ◀ الأساتذة الباحثين والأكاديميين؛
- ◀ طلبة الدكتوراه.



## شروط المشاركة في المؤتمر

ضرورة التقيد بالأصول العلمية والمنهجية المتعارف عليها في البحوث العلمية مع مراعاة ما يلي:

- أصالة الأوراق البحثية المقدمة، بحيث لم يسبق تقديمها أو نشرها في تظاهرات علمية أخرى.
- يجب أن تندرج الأوراق العلمية ضمن أحد محاور المؤتمر.
- لا تتجاوز الورقة البحثية 20 صفحة ولا تقل عن 10 صفحات، مع وجوب تضمين الورقة البحثية لمخلصين باللغتين العربية والانجليزية.
- يحرر نص الورقة البحثية بالخط العربي (Sakkal Majalla) حجم 15، وبالخط (Times New Roman) للأوراق البحثية باللغة الأجنبية (الانجليزية)، حجم 12 مع احترام مسافة 1.15 سم في التباعد بين الأسطر.
- الاحالات والتهميش: يتم إتباع طريقة (APA) النسخة السادسة.
- تكتب الأوراق البحثية ببرنامج (MICROSOFT WORD)، ولا تقبل الملفات المضغوطة (ZIP FILES).
- لا يتم تضمين أسماء المؤلفين في التقديم الرئيسي للورقة.

## فرص النشر

- سيتم نشر جميع الأبحاث الكاملة المقبولة في وقائع المؤتمر (PROC-CEDING) برقم تسلسلي دولي (ISBN) ،
- سيتم ترشيح أحسن الأبحاث للنشر في مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ومجلة الدراسات المالية والمصرفية.
- جائزة أحسن ورقة بحثية:** تقدم شهادة تقديرية لأحسن ورقة بحثية مقدمة ضمن فعاليات المؤتمر بناء على توصيات اللجنة العلمية.



## ارسال الأوراق البحثية

ترسل الأوراق البحثية عبر الرابط التالي:

<https://events.univ-setif.dz/register/>

## مكان انعقاد المؤتمر

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
جامعة سطيف1 فرحات عباس، سطيف الجزائر.

## معلومات الاتصال:

للاستفسار والمزيد من التفاصيل، يرجى الاتصال  
باللجنة التنظيمية للمؤتمر على البريد الإلكتروني:

Email: [ceic2025@univ-setif.dz](mailto:ceic2025@univ-setif.dz)

[ceic2025setif@gmail.com](mailto:ceic2025setif@gmail.com)

